



PRIVACYVERKLARING Regelheldin Office Support

Regelheldin Office Support is zich ervan bewust dat u vertrouwen stelt in mij. Ik zie het dan ook als mijn verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en te respecteren. Op deze pagina laat ik u weten welke gegevens ik verzamel en hoe ik hiermee uw gebruikservaring kan verbeteren. Zo snapt u precies hoe ik werk en welke rechten u heeft.

Deze privacyverklaring is van toepassing op alle diensten van Regelheldin Office Support. Door gebruik te maken van deze website en van mijn diensten geeft u aan deze te accepteren. Regelheldin Office Support respecteert de privacy van alle gebruikers van haar site en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die u mij verschaft vertrouwelijk wordt behandeld en aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) voldoet.

De huidige – op de website beschikbare – versie is de enige versie die van toepassing is zolang u de website bezoekt.

Wie is Regelheldin Office Support

Regelheldin Office Support is een eenmanszaak. Ik ben gevestigd te (4214 ET) Vuren aan de Poldersekade 27. Ik sta ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 82418845. Ik ben de verwerkingsverantwoordelijke van uw persoonsgegevens.

Persoonsgegevens

Om mijn website en diensten aan te kunnen bieden, verwerk ik persoonsgegevens. Met het begrip "persoonsgegevens" wordt informatie bedoeld waarmee u als persoon geïdentificeerd kunt worden. Deze definitie is in overeenstemming met de relevante wetgeving.

Als u jonger dan 16 jaar bent, dan heeft u toestemming van uw ouders of wettelijke voogd nodig om mijn diensten te gebruiken. Indien blijkt dat ik zonder toestemming gegevens verwerkt heb van een persoon jonger dan 16 jaar, dan kunt u contact opnemen waarna ik de gegevens van deze persoon verwijder.

Verwerken van persoonsgegevens

Ik kan uw gegevens op verschillende momenten bewaren, zoals wanneer u mijn website bezoekt, gebruik maakt van mijn diensten of als u contact met mij opneemt. Ik mag deze gegevens verwerken omdat ik uw toestemming vraag en om zo mijn diensten optimaal aan u te kunnen leveren. Verder zal ik gegevens niet zonder uw toestemming verwerken, tenzij ik daartoe wettelijk verplicht ben.

De gegevens die ik verwerk zijn:

- Voor- en achternaam;
- Uw adresgegevens;
- Uw geslacht;
- Uw geboortedatum;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;



- Uw gedragingen op de website;
- Uw handelsnaam en bedrijfsgegevens;
- Uw betaalgegevens;
- Uw vragen en de overige gegevens die u met mij deelt.

Ik verzamel of gebruik geen informatie voor andere doeleinden dan de doeleinden die worden beschreven in deze privacyverklaring, tenzij ik van tevoren uw toestemming hiervoor heb verkregen.

Uw rechten

De gegevens die ik van u verzamel zijn persoonlijk. U hebt daarom de volgende rechten:

- U mag mij te allen tijde vragen om inzage in uw gegevens;
- U mag mij vragen om correctie, beperking of verwijdering van uw gegevens. In geval van fraude, wanbetaling of andere onrechtmatige handelingen kan ik enkele gegevens van u bewaren in een register of op een zwarte lijst;
- U mag mij vragen om een kopie van uw gegevens;
- U kunt een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, als u denkt dat ik uw gegevens onrechtmatig verwerk;
- U mag de toestemming om uw gegevens te verwerken altijd intrekken. Vanaf het moment dat u de toestemming intrekt mag ik geen gegevens meer van u verwerken.

Wilt u gebruik maken van een van bovenstaande rechten dan verzoek ik u om dit verzoek in te dienen via cindy@regelheldin.nl. Om er zeker van te zijn dat dit verzoek door u is aangevraagd verzoek ik u om een kopie van een identiteitsbewijs mee te sturen. Maak in deze kopie u pasfoto, MRZ (de strook met nummers onderaan het paspoort of ID-kaart), paspoortnummer of ID-kaartnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart.

Ik zal zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier (4) weken op uw verzoek reageren.

Uitvoering diensten

Uw persoonsgegevens zullen uitsluitend gebruikt worden om u te benaderen in verband met een vraag die u via mijn website heeft gesteld, om u te benaderen in verband met afnemen van een dienst of om u te informeren over Regelheldin Office Support. Zo ontvang ik uw gegevens en/of gebruik ik uw gegevens onder andere door:

Nieuwsbrief

Regelheldin Office Support kan regelmatig een bericht met u delen in de vorm van een nieuwsbrief om u te informeren over Regelheldin Office Support. U schrijft zich hier zelf voor in. Indien u deze nieuwsbrief niet wenst, dan kunt u dit aan Regelheldin Office Support aangeven, zodat ik dit soort e-mails niet meer naar u verstuur.

Betalingen

Indien u een dienst afneemt bij Regelheldin Office Support kunt u de factuur via iDeal betalen. Deze persoons-, factuur- en betalingsgegevens worden door de server opgeslagen en verwerkt in de boekhouding van Regelheldin Office Support.



Contact

Uw gegevens worden gebruikt om telefonisch en per e-mail contact met u op te kunnen nemen over de aanvraag van Regelheldin Office Support haar diensten. Ook zal Regelheldin Office Support u op deze manier informeren over eventuele wijzigingen van haar diensten.

Gedragsanalyse

Regelheldin Office Support analyseert uw gedrag op de website om deze zo te verbeteren en het aanbod van diensten af te stemmen op uw voorkeuren.

Andere ontvangers van uw persoonsgegevens

Regelheldin Office Support zal uw gegevens nooit zonder uw uitdrukkelijke toestemming verstrekken aan derden. Uitzondering daarop is wanneer dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de aangevraagde diensten en wanneer ik daartoe verplicht ben op basis van de wet of een rechterlijke uitspraak. Met derden die uw gegevens verwerken in mijn opdracht, sluit Regelheldin Office Support een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. Regelheldin Office Support blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen. Uw persoonsgegevens kan ik delen met de volgende ontvangers:

- E-mailprogramma's, voor het versturen van een nieuwsbrief;
- Betaalproviders, voor het verzorgen van (online) betalingen;
- Boekhoudprogramma's, voor het verwerken van betalingen;
- Medewerkers of ingehuurde derden van Regelheldin Office Support, voor het uitvoeren van de overeenkomsten;
- Derden, voor het versturen van relatiegeschenken.

Gerechtvaardigd belang

In sommige gevallen heb ik een gerechtvaardigd belang om gegevens te verwerken. Ik heb mijn belang, afgewogen tegen het privacybelang van de persoon waarvan ik de persoonsgegevens op basis van deze grondslag verwerk. Ik zal daarbij niet meer gegevens verwerken dan nodig is om mijn doel te bereiken en daarbij mijn gerechtvaardigde belangen te waarborgen.

Geautomatiseerde besluitvorming

Regelheldin Office Support neemt niet op basis van geautomatiseerde verwerking besluiten over zaken die (aanzienlijke) gevolgen kunnen hebben voor personen. Het gaat hier om besluiten die genomen worden zonder tussenkomst van een persoon.

De beveiliging van uw gegevens

Regelheldin Office Support heeft passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik, onrechtmatig of ongeautoriseerd gebruik en verlies.

Alle partijen die uw gegevens voor mij verwerken (subverwerkers) of in kunnen zien (denk aan medewerkers of inhuurkrachten) tekenen een verwerkersovereenkomst of geheimhoudingsverklaring. Regelheldin Office Support verkoopt uw gegevens niet aan derden.



Bewaartermijn van uw gegevens

Regelheldin Office Support bewaart uw persoonsgegevens niet langer dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verworven. Wanneer u zichzelf heeft uitgeschreven of een verzoek tot verwijdering heeft ingediend wordt u volledig uit onze database verwijderd. Dit gebeurt binnen maximaal 100 dagen na uw verzoek. Regelheldin Office Support hanteert in ieder geval de volgende bewaartermijnen:

- Uw naam en e-mailadres worden onbeperkt bewaard in mijn relatiebestand, tenzij u aangeeft daaruit verwijderd te willen worden;
- Uw naam en e-mailadres worden onbeperkt bewaard in mijn nieuwsbriefbestand, tenzij u aangeeft geen nieuwsbrief meer te willen ontvangen;
- Uw naam en adres worden onbeperkt bewaard in mijn boekhoudprogramma Moneybird. Daarin worden gegevens van debiteuren en crediteuren van Regelheldin Office Support opgeslagen. De gegevens worden alleen voor de financiële administratie van Regelheldin Office Support geraadpleegd;
- Facturen en offertes worden conform de wettelijke bewaartermijn van 7 jaar bewaard.

Cookies

Deze website maakt gebruik van "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst) om de website te helpen analyseren en hoe gebruikers de site gebruiken. De door het cookie gegenereerde informatie over uw gebruik van de website kan worden overgebracht naar eigen beveiligde servers van Regelheldin Office Support of die van een derde partij. Ik gebruik deze informatie om bij te houden hoe u de website gebruikt, om rapporten over de website-activiteit op te stellen en andere diensten aan te bieden met betrekking tot website-activiteit en internetgebruik.

Als ik uw toestemming nodig heb om cookies te mogen plaatsen dan vraag ik u dit tijdens uw eerste bezoek aan onze website. U kunt zichzelf afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. De meeste cookies verdwijnen zodra u de internetbrowser sluit. Sommige cookies blijven enkele dagen tot enkele jaren op de internetbrowser staan. Deze kunt u zelf op elk moment via uw internetbrowser verwijderen. Indien u mijn cookies niet accepteert kan het zijn dat mijn website minder goed werkt.

Datalek

Wanneer er ondanks alle voorzorgsmaatregelen toch een datalek plaatsvindt dan houd ik mij aan de meldplicht datalekken en meld ik dit lek binnen 72 uur na constatering bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Mocht u een datalek ontdekken dan vraag ik u vriendelijk om dit zo snel mogelijk maar in ieder geval binnen 24 uur nadat u het lek heeft geconstateerd met mij te delen door een e-mail te sturen naar cindy@regelheldin.nl. Ik kan dan direct actie ondernemen.

Wijzigingen

Deze privacyverklaring is afgestemd op het gebruik van en de mogelijkheden op deze site. Eventuele aanpassingen en/of veranderingen van deze site, kunnen leiden tot wijzigingen in deze privacyverklaring. Het is daarom raadzaam om regelmatig deze privacyverklaring te raadplegen.

**Vragen en feedback**

Heeft u nog vragen over deze privacy- en cookieverklaring of opmerkingen? Dan kunt u te allen tijde contact met mij opnemen:

Cindy Smolders – Van Velzen
Poldersekade 27
4214 ET Vuren
cindy@regelheldin.nl
06 233 65 751